

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

El principal compromiso del laboratorio EVINTES CALIDAD y de su dirección es prestar un servicio eficiente y de calidad a sus clientes, cumpliendo todos sus requisitos así como los normativos, legales y reglamentarios.

Para ello, EVINTES CALIDAD ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO/IEC 17025, el cual se mejora continuamente en todos los aspectos, permitiendo así satisfacer las necesidades y las expectativas de los clientes y de las partes interesadas.

Consecuente con el compromiso expresado, la Dirección se compromete a facilitar los recursos humanos y de infraestructura que sean necesarios. Para ello, el laboratorio cuenta con personal debidamente cualificado (en formación y experiencia) e invierte lo necesario en instalaciones y equipamiento para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.

La implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, y por consiguiente la obtención del nivel de calidad óptimo que aglutine la satisfacción de clientes y partes interesadas, requiere el compromiso y la participación activa de todo el personal de EVINTES CALIDAD, que es plenamente consciente de la importancia de su papel en la organización.

Para el cumplimiento con la Política de la Calidad definida, la Dirección de EVINTES CALIDAD establece los siguientes **Objetivos Generales de Calidad**:

- Establecer y mantener un sistema documentado, de manera que los servicios, actividades y tareas que así lo requieran estén definidos de forma clara, concreta y estable. La responsabilidad de realizar cada servicio, actividad y tarea estará convenientemente asignada.
- Trabajar al nivel técnico que marca la norma internacional sobre Laboratorios de ensayo UNE-EN ISO/IEC 17025 para asegurar que nuestros ensayos cumplen con las normas, reglamentos y especificaciones de cliente y de la Consejería de Fomento y Vivienda de la Comunidad Autónoma de Andalucía, que en cada caso les afecten.
- Ofrecer a todos los clientes de EVINTES CALIDAD un servicio rápido y fiable en su alcance: la **realización de ensayos para comprobación de características técnicas, mecánicas, físicas y químicas de materiales para edificación y obra civil, en la emisión de informes técnicos, en la realización de pruebas de servicio de instalaciones, así como en la toma de muestras y análisis químicos, fisicoquímicos y microbiológicos de aguas, vertidos, suelos y superficies**, mediante la implantación de un sistema de gestión de calidad eficaz con el que se consiga su total satisfacción.
- Realizar los ensayos e inspecciones solicitados por los clientes en los plazos establecidos.
- Satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, conociendo sus exigencias y cumpliendo los compromisos adquiridos con ellos.
- Ayudar a los clientes y otras partes interesadas en todas aquellas cuestiones técnicas con el objeto de ofrecer un mejor servicio, lo más acorde posible con sus necesidades, con el objeto de conseguir una "Mejora Continua" en los servicios que EVINTES CALIDAD le ofrece.
- Conseguir que la calidad sea uno de los objetivos básicos del funcionamiento y actividades que desarrollan cada uno de las personas implicadas, verificando su entendimiento en las auditorias internas.